

Algemene Voorwaarden Varen met Steven

Email: varenmetsteven@gmail.com

Website: www.varenmetsteven.nl

1. Definities

- a. Varen met Steven: Varen met Steven, gevestigd in Sneek KvK 92668429
- b. Klant: Degene met wie Varen met Steven een overeenkomst is aangegaan.
- c. Partijen: Varen met Steven en klant samen.
- d. Levering: Dienst zoals afgesproken in de offerte.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Varen met Steven.
- b. Varen met Steven en de klant kunnen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

3. Aanbieding en offertes

- a. Aanbiedingen en offertes van Varen met Steven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld
- b. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of offerte staat
- c. Aanvaardt de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of offerte.

4. Aanvaarding

- a. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding mag Varen met Steven de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
- b. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Varen met Steven slechts, nadat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

5. Prijzen

- a. Varen met Steven hanteert prijzen in euro's inclusief BTW en inclusief brandstof.
- b. Varen met Steven mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- c. De prijs wordt berekend volgens de gepubliceerde tarieven op de website van Varen met Steven.

6. Betalingen en betalingstermijn

- a. De klant moet een betaling achteraf binnen 7 dagen na levering hebben voldaan.
- b. De betalingstermijn die Varen met Steven hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Varen met Steven aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

7. Annuleren

- a. Annuleren zonder kosten is mogelijk tot 48 uur voor aanvang van levering.
- b. Als men binnen 48 uur voor aanvang annuleert, dan wordt er 25% van de totale som op de factuur in rekening gebracht.
- c. Komt u niet (no show), dan wordt het gehele bedrag van de factuur in rekening gebracht.
- d. Annuleringen dienen vooraf en per e-mail te worden gedaan.

8. Garantie

- a. De overeenkomst die Varen met Steven is aangegaan betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

9. Vaartijd

- a. Vaartijd is de tijdsduur die nodig is om van het afgesproken vertrekpunt naar het afgesproken aankomstpunt te varen. Hierbij gaan we uit van een probleemloze reis waarbij het schip zijn kruissnelheid kan halen.
- b. Wordt de vaartijd langer op verzoek van de klant dan afgesproken dan zal deze pro rata naar het geldende uurtarief worden doorgerekend naar de klant.
- c. Vaartijden worden door Varen met Steven zo nauwkeurig mogelijk nagestreefd, wel dient er rekening mee gehouden te worden dat door omstandigheden deze kunnen afwijken.

- d. Wordt de vaartijd langer door toedoen van Varen met Steven of in ieder geval niet door toedoen van de klant, dan zijn deze kosten niet door te rekenen aan die klant.
- e. De klant moet ervoor zorgen dat Varen met Steven op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- f. Komt de klant te laat op het afgesproken vertrekpunt voor aanvang van de vaartocht, dan geldt deze tijd als vaartijd en zal ook als zodoende berekend worden.

10. Uitvoering

- a. Varen met Steven voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- b. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg na een schriftelijk / elektronisch akkoord.

11. Informatieverstrekking

- a. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste wijze beschikbaar aan Varen met Steven. Stelt de klant deze informatie niet tijdig of niet behoorlijk beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst daardoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

12. Vrijwaring

- a. De klant vrijwaart Varen met Steven tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Varen met Steven geleverde diensten.

13. Klachten

- a. Beantwoord de geleverde dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant Varen met Steven daarvan op de hoogte stellen binnen 1 week na te geleverde dienst.

14.Aansprakelijkheid

- a. Varen met Steven is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- b. Wanneer Varen met Steven aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
- c. Wanneer Varen met Steven aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- d. Alle foto's en afbeeldingen op de website zijn indicatief en kunnen niet leiden tot vergoeding, ontbinding of opschorting.
- e. Varen met Steven is niet aansprakelijk voor schade of verlies van eigendommen van de klant.
- f. Eigendommen van de klant worden op eigen risico mee aan boord gebracht.
- g. Varen met Steven is niet aansprakelijk voor schade aan personen of zaken van klanten die ontstaan bij op en afstappen van het schip.
- h. Steigers en kades worden betreden op eigen risico.
- i. Klanten zijn aansprakelijk voor veroorzaakte schade aan eigendommen van Varen met Steven of derden.
- j. Kinderen vallen onder de verantwoordelijkheid van ouders of voogd.
- k. Kinderen onder de 9 jaar dragen verplicht een zwemvest. Deze worden op verzoek verstrekt.

15.Vervaltermijn

- a. Elk recht op schadevergoeding van Varen met Steven vervalt 3 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortkomt.

16.Overmacht

- a. Een klant kan een tekortkoming door Varen met Steven niet aan Varen met Steven worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht, hieronder valt onder meer
 - i. Noodtoestand zoals burger oorlog of natuurramp
 - ii. Wanprestatie of overmacht van anderen
 - iii. Stakingen
 - iv. Overheidsmaatregelen

- v. Stroom, elektriciteits, internet, computer of telecom storingen
 - vi. Vervoersproblemen
 - vii. Slechte weersomstandigheden
 - viii. Werkonderbrekingen
- b. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Varen met Steven zijn verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort totdat Varen met Steven kan nakomen.
- c. Varen met Steven hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de klant te betalen.

17. Gevolg nietigheid

- a. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

18. Mobiliteit

- a. Het schip is niet rolstoeltoegankelijk, er is geen lift.
- b. Er zijn enkele trappen die als steil kunnen worden ervaren, o.a. naar het toilet. Bent u er niet zeker van of u mobiel genoeg bent om zich vrij aan boord te bewegen, neem dan contact op. Varen met Steven zal u adviseren of een vaartocht voor u geschikt is.

19. Slecht weer

- a. Het weer is tot zekere zin de bepalende factor of we wel of niet kunnen varen. Mocht het varen niet verantwoord worden geacht door Varen met Steven dan zal u 12 uur van tevoren op de hoogte gebracht worden dat u tocht niet door kan gaan of in aangepast vorm wordt voorgezet.
- b. Bij mist of onweer is het niet verstandig om het water op te gaan, Varen met Steven zal in dergelijke gevallen een andere datum zoeken of u krijgt restitutie van reeds aanbetaalde bedrag.
- c. Mist of Onweer geeft geen reden tot enige schade claim.

20. Veiligheid

- a. Varen met Steven vindt veiligheid zeer belangrijk, daarom dient iedereen ten alle tijden de aanwijzingen van de schipper of Varen met Steven op te volgen.

- b. Varen met Steven behoudt zich het recht de tocht ten alle tijden te wijzigen, in te korten of af te breken als de aanwijzingen van Varen met Steven of de schipper niet worden opgevolgd of als de weersomstandigheden een veilige vaart in de ogen van de schipper of Varen met Steven dit niet toelaten.
- c. Draag deugdelijk schoeisel, let op steentjes in de zolen, naaldhakken zijn niet toegestaan,

21. Contact

- a. De contractuele communicatie wijze verloopt via email varenmetsteven@gmail.com of via het contactformulier op de website van Varen met Steven.

22. Roken

- a. Het is verboden binnen in het schip of in de achtertent te roken.
- b. Varen we met bimini dan is het wel toegestaan op het achterdek te roken.
- c. Schade veroorzaakt door sigaretten of soortgelijke middelen aan het schip of inventaris zullen voor het volledige bedrag verhaalt worden op de klant.

23. Bruggeld en liggeld

- a. Bruggeld is voor rekening varen met Steven
- b. Liggeld is voor de klant